

## Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МБДОУ «Большеулуйский детский сад №1» используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

|     | <i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>   | <i>Полностью согласен</i> | <i>Скорее согласен</i> | <i>Скорее не согласен</i> | <i>Полностью не согласен</i> | <i>Затрудняюсь ответить</i> |
|-----|--|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 1.  | Моему ребенку нравится ходить в детский сад  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 2.  | Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен |                           |                        |                           |                              |                             |
| 3.  | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка   |                           |                        |                           |                              |                             |
| 4.  | Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 5.  | Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 6.  | Меня устраивает управление детским садом   |                           |                        |                           |                              |                             |
| 7.  | Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 8.  | Меня устраивает питание в детском саду   |                           |                        |                           |                              |                             |
| 9.  | Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 10. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе   |                           |                        |                           |                              |                             |
| 11. | Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада                   |                           |                        |                           |                              |                             |

11. Дополнительные комментарии:

---

---

---

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка .....

Ваши ФИО: (по желанию) .....

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.**

**Еще раз благодарим Вас!**

## Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОО и по обработке и анализу данных анкеты №1

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОО. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОО, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОО и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОО следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

**1.** Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты.

Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОО с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОО.

**2.** Обработайте анкеты.

2.1. Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл

«Скорее не согласен» - -1 балл

«Полностью не согласен» - -2 балла

«Затрудняюсь ответить» - 0

Пример:

| <i><b>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</b></i>  | <i><b>Полностью согласен (2)</b></i> | <i><b>Скорее согласен (1)</b></i> | <i><b>Скорее не согласен (-1)</b></i> | <i><b>Полностью не согласен (-2)</b></i> | <i><b>Затрудняюсь ответить (0)</b></i> |
|--|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| 1. Моему ребенку нравится ходить в детский сад   | 2                                    |                                   |                                       |  |  |
| 2. Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада   |                                      | 1                                 |                                       |  |  |
| 3. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка  |                                      |                                   | -1                                    |  |  |
| 4. Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду   | 2                                    |                                   |                                       |  |  |
| 5. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду   | 2                                    |                                   |                                       |  |  |
| 6. Меня устраивает управление детским садом  |                                      | 1                                 |                                       |  |  |
| 7. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада   |                                      |                                   | -1                                    |  |  |
| 8. Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада |                                      |                                   |                                       | -2                                       |  |
| 9. Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе  |                                      |                                   | -1                                    |  |  |

2.2 .По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет), например (пример приводится по пяти анкетам):

|    | <i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>  | Номера анкет |    |   |    |    | Сумма балло<br>в | Среднее значение |
|----|---|--------------|----|---|----|----|------------------|------------------|
|    |   | 1            | 2  | 3 | 4  | 5  |                  |                  |
| 1. | Моему ребенку нравится ходить в детский сад   | 2            | -1 | 0 | 2  | 1  | 4                | <b>0,8</b>       |
| 2. | Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада   | 2            | 1  | 1 | 1  | 1  | 6                | <b>1,2</b>       |
| 3. | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка  | 2            | 0  | 0 | -1 | -2 | -1               | <b>-0,2</b>      |
| 4. | Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду   | 2            | 2  | 1 | 2  | 2  | 9                | <b>1,8</b>       |
| 5. | Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду   | 2            | 2  | 2 | 2  | 2  | 10               | <b>2</b>         |
| 6. | Меня устраивает управление детским садом  | 2            | 1  | 0 | 0  | 0  | 3                | <b>0,6</b>       |
| 7. | Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада   | 2            | 2  | 2 | 2  | 2  | 10               | <b>2</b>         |
| 8. | Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада | 2            | 2  | 1 | 2  | 2  | 9                | <b>1,8</b>       |
| 9. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе  | 2            | 1  | 0 | 0  | -1 | 2                | <b>0,4</b>       |

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОО по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОО (2 балла), безопасности ребенка в ДОО (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОО (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОО имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОО оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОО в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности.

## Анкета № 2 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Пожалуйста, постарайтесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду. Ваши ответы важны, для того, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу.

Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

**1. Хороший детский сад должен:** (проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть
- научить ребенка общаться со сверстниками
- др. \_\_\_\_\_

**2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка?** (отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, то впишите свой).

Не выбирали

Близко от дома

Хорошо оснащен

Хорошие педагоги

Хорошо кормят

Хорошо следят за детьми

**3. Что Вам нравится в вашем детском саду?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего** (отметьте один из вариантов, или впишите свой)

1. плачет (не хочет идти)

2. бежит к воспитателю

3. бежит к ребятам

4. бежит к игрушкам

5. Др. \_\_\_\_\_

**6. Воспитатель вашей группы** (отметьте, «часто», «редко» или «никогда»)

1. с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах  
часто / редко / никогда

2. кричит на вашего ребенка

часто / редко / никогда

3. выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает

всегда / иногда / никогда

4. выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)

часто / редко / никогда

**7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?**

**8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?**

9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

1. голос воспитателя          2. голоса детей          3. тишину

4. др. \_\_\_\_\_

10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

- Раз в неделю                  Раз в месяц                  Раз в год  
Никогда                  По праздникам и на общих собраниях          По необходимости

11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующим детским садом?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

1. Занятия вашему ребенку: \_\_\_\_\_  
   нравятся / не нравятся / не знаю

2. Ваш ребенок общается и играет:  
со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю

3. Занятия в саду для ребенка: \_\_\_\_\_  
   очень трудные / очень легкие / по-разному / не знаю

4. Вашему ребенку воспитательница: \_\_\_\_\_  
   нравится / не нравится / не знаю

5. Еда в саду: \_\_\_\_\_  
   вкусная / невкусная / не знаю

13. Дома вы с ребенком (*проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «б» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее*):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
- смотрите телевизор
- гуляете
- играете
- читаете книжки
- вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др. \_\_\_\_\_

14. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка \_\_\_\_\_

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад? \_\_\_\_\_

Ваша фамилия: (по желанию) \_\_\_\_\_

.....

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет.

**СПАСИБО!**

## Инструкция

### по обработке анкеты для родителей воспитанников №2 и анкеты для педагогов

Анкета для родителей № 2 и анкета для педагогов ДОУ обрабатываются и анализируются одинаковым способом. Ниже приводится инструкция по обработке анкеты № 2 для родителей, по образцу которой обрабатываются и анализируются анкеты для педагогов.

## Инструкция

### по обработке и анализу Анкеты для родителей № 2

1. Указать количество выданных и собранных анкет по каждой группе отдельно и по ДОУ в целом.
2. Для вопросов: 2, 5, 6, 9, 10 и 12 по каждому вопросу нужно указать количество родителей, давших те или иные ответы и записать все дополнения. Составить таблицы по каждой группе отдельно и по ДОУ в целом.

#### Примеры:

2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? (отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, впишите свой).

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Не выбирали                         | 6(родителей) |
| Близко от дома                      | 20           |
| Хорошо оснащен                      | 16           |
| Хорошие педагоги                    | 24           |
| Хорошо кормят                       | 14           |
| Хорошо следят за детьми             | 12           |
| Взяли моего ребенка только здесь    | 1            |
| Положительно отзывались знакомые    | 1            |
| Можно без опаски доверить персоналу | 1            |
| Хороший логопед                     | 1            |

5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (отметьте один из вариантов, или впишите свой)

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| плачет (не хочет идти)             | -  |
| бежит к воспитателю                | 7  |
| бежит к ребятам                    | 25 |
| бежит к игрушкам                   | 5  |
| Когда как                          |    |
| Спокойно заходит в группу          |    |
| Зависит от настроения              |    |
| Охотно идет в сад                  |    |
| Входим в группу с горящими глазами |    |
| Долго прощается и спокойно заходит |    |

6. Воспитатель вашей группы (отметьте, «часто», «редко» или «никогда»)

|   | Часто        | Редко | Никогда |
|---|--------------|-------|---------|
| с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах  | 24(родителя) | 17    | 2       |
| кричит на вашего ребенка  | 3            | 2     | 38      |
| выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает                  | 37           | 5     | 1       |
| выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается) | 24           | 15    | 4       |

3. Для вопросов: 3, 4, 7, 8, 11 и 14 следует записать все высказывания родителей. (По группам и по ДОУ в целом)

#### Примеры:

11. Какие вопросы вы обсуждали при последней встрече с заведующей детским садом?

|  |    |
|--|----|
| Определение второго ребенка в этот сад | 4  |
| Устраивала ребенка в сад               | 3  |
| Общее родительское собрание было       | 2  |
| Пока никаких                           | 26 |
| О поступлении ребенка в ДООУ           | 3  |
| Вопросы, связанные с ремонтом сада     | 3  |
| Подготовка к выпускному                | 1  |
| Обучение ребенка                       | 1  |

14. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

|  |    |
|--|----|
| Солдатики, настольные игры, гонки, в основном ролевые игры                                 | 5  |
| Конструктор, машины, книжки  | 7  |
| Подвижные игры (бегать, прыгать, танцевать)  | 7  |
| Собирать пазлы, домино, шашки, игры за компьютером в познавательные игры, игры на внимание | 6  |
| Вырезать фигурки, лепить, играть с цифрами, конструктор «Лего»                             | 2  |
| С куклами, велосипед   | 13 |
| С.р игры «дочки-матери»  | 5  |
| Копирует работу воспитателя и врача  | 1  |
| что-нибудь строить, разбирать, лепить  | 1  |
| Игры в компьютере  | 3  |

4. Для вопросов: 1 и 13 нужно составить сводные таблицы для каждой группы отдельно и общую для ДООУ. Перенесите данные анкет каждой группы в общую таблицу. Сложите цифры в каждой строке и запишите в столбце «Сумма». Разделите сумму баллов на количество анкет и запишите результат в столбце «Средний балл».

Пример для четырех анкет:

|  | Анк.1 | Анк.2 | Анк.3 | Анк.4 | 5 | 6 | Сумма | Средний балл |
|--|-------|-------|-------|-------|---|---|-------|--------------|
| подготовить моего ребенка к школе                              | 2     | 6     | 8     | 4     |   |   | 20    | 5            |
| научить ребенка слушаться взрослых                             | 8     | 7     | 5     | 6     |   |   | 26    | 6,5          |
| создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка | 7     | 1     | 7     | 8     |   |   | 23    | 5,75         |
| научить ребенка навыкам самообслуживания                       | 6     | 8     | 6     | 5     |   |   | 25    | 6,25         |
| приучить ребенка к режиму дня                                  | 1     | 2     | 4     | 3     |   |   | 10    | 2,5          |
| обеспечить безопасность моего ребенка                          | 5     | 4     | 2     | 7     |   |   | 18    | 4,5%         |
| дать возможность моему ребенку играть с другими детьми         | 3     | 3     | 1     | 2     |   |   | 9     | 2,25         |
| научить ребенка общаться со сверстниками                       | 4     | 5     | 3     | 1     |   |   | 13    | 3,25         |

Проранжируйте средние баллы от минимального до максимального, что позволит увидеть расстановку приоритетов (рейтинг).

Для углубленного анализа, чтобы выяснить, как сложился данный рейтинг, составьте таблицы, в которых указано количество родителей, сделавших тот или иной выбор.